

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES SAISINES REÇUES

4 900

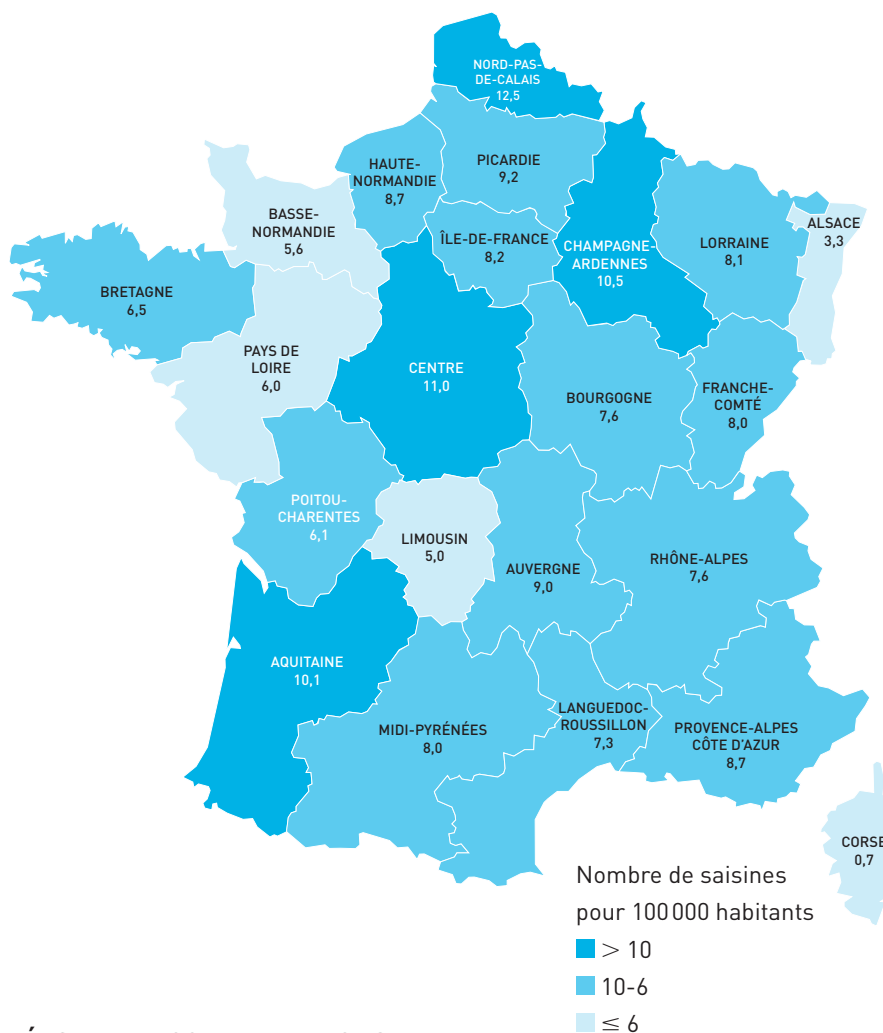
RÉCLAMATIONS RELATIVES
À DES PRATIQUES
COMMERCIALES, DES
CONTESTATIONS DE
SOUSCRIPTION OU À
DES RÉSILIATIONS NON
DEMANDÉES

441 000

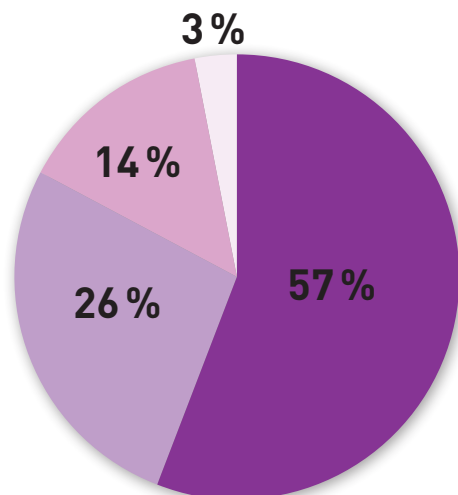
PERSONNES ONT APPELÉ LE
SERVICE CONSOMMATEURS
ÉNERGIE-INFO

491 000

CONSOMMATEURS
ONT CONSULTÉ LE SITE
ÉNERGIE-INFO.FR



SUITES DONNÉES AUX RECOMMANDATIONS



- Recommandations suivies en totalité
- Recommandations suivies en partie
- Recommandations non suivies
- Pas d'information sur les suites données

558 €

SOMME DES
REMBOURSEMENTS
ET DÉDOMMAGEMENTS
OBTENUS EN MOYENNE
PAR CONSOMMATEUR
APRÈS RECOMMANDATION

79

RECOMMANDATIONS
DE PORTÉE GÉNÉRIQUE
PUBLIÉES